**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта**

**СТ РК 2272 «Услуги** **автотранспортные по пассажирским перевозкам такси. Общие требования»**

**1 Техническое обоснование разработки проекта документа по стандартизации**

Пересмотр документа по стандартизации необходима в связи с внесенными изменениями в законодательства в области автомобильного транспорта.

Пересмотр документа по стандартизации необходима для обеспечения и выполнения требования статей 1 и 26 Закона РК «Об автомобильном транспорте» в части применения определения лиц с инвалидностью и норма доступности транспортных услуг, а также проекта Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам передачи некоторых государственных функций в области автомобильных перевозок пассажиров в саморегулирование, основанное на обязательном членстве (участии)» (далее – Законопроект) в части организации деятельности автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров при обслуживании регулярных международных и регулярных междугородных межобластных автобусных перевозок. Данный Законопроект включен в План законопроектных работ Правительства РК на 2023 год, утвержденный постановлением Правительства РК от 29 декабря 2022 года № 1092 (пункт 14).

Законопроектом предусматривается передача в саморегулирование организации перевозок такси, что повлечет концептульное изменение принципа работы перевозчиков такси, информационно-диспетчерских служб такси и мобильных приложений заказа такси, а также членство перевозчиков такси в саморегулируемой организации.

Информация по основным изменениям по тексту СТ РК 2272-2020 приведена в сравнительной таблице (см. ниже).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Структурный элемент правового акта** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** |
|  | Пункт 3.2 | 3.2 **Мобильное приложение заказа такси: Программный продукт, используемый на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий** доступ к заказу такси и аренде транспортного средства с экипажем посредством услуг сотовой связи или Интернета. | 3.2 **Мобильное приложение заказа такси: мобильное приложение платформенной занятости, предоставляющее** доступ к заказу такси и аренде транспортного средства с экипажем посредством услуг сотовой связи или Интернета. |
|  | Пункт 3.3 | 3.3 **Оператор информационно-диспетчерской службы такси:** Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, **обеспечивающие организацию и функционирование** **диспетчерской системы**. Оператор информационно-диспетчерской службы такси также может осуществлять перевозки. | 3.3 **Оператор информационно-диспетчерской службы такси:** Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо **Республики Казахстан,** **осуществляющее обработку заказов клиентов и передачи их на исполнение перевозчику такси, в том числе с применением аппаратно-программного комплекса и (или) мобильного приложения заказа такси.** Оператор информационно-диспетчерской службы такси также может осуществлять перевозки. |
|  | Пункт 4.3 | 4.3 **В случае, если автомобильный перевозчик** **передает заказы** на перевозку пассажиров водителям автомобилей-такси с использованием **средств** **электросвязи**, **он должен соответствовать** требованиям, предъявляемым настоящим стандартом к **диспетчеру** такси. | 4.3 **Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее передачу заказов** на перевозку пассажиров водителям автомобилей-такси с использованием **мобильного приложения заказа такси** **соответствует** требованиям, предъявляемым настоящим стандартом к **информационно-диспетчерской службе** такси. |
|  | Пункт 5.1 | 5.1 Для осуществления автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси перевозчик такси:  – имеет право иметь информационно-диспетчерскую службу такси или заключить договор по информационно-диспетчерскому обслуживанию;  – **должен иметь** условия для хранения, технического обслуживания и проведения контроля технического состояния автомобилей-такси;  – **должен иметь** специалистов для выполнения функций, предусмотренных настоящим стандартом, либо договоры с уполномоченными организациями на выполнение этих функций;  – **должен иметь** автомобили-такси, отвечающие установленным требованиям;  – **должен иметь** водителей. | 5.1 Для осуществления автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси перевозчик такси:  – имеет право иметь информационно-диспетчерскую службу такси или заключить договор по информационно-диспетчерскому обслуживанию;  – **имеет** условия для хранения, технического обслуживания и проведения контроля технического состояния автомобилей-такси;  – **имеет** специалистов для выполнения функций, предусмотренных настоящим стандартом, либо договоры с уполномоченными организациями на выполнение этих функций;  – **имеет** автомобили-такси, отвечающие установленным требованиям;  – имеет водителей**, за исключением случаев управления им автомобилем-такси в качестве водителя**. |
|  | Пункт 5.3 | 5.3 **Автомобильный** перевозчик **должен иметь** график работы автомобилей-такси на линии, согласованный с оператором информационно-диспетчерской службой такси. | 5.3 Перевозчик **такси** **вправе иметь** график работы автомобилей-такси на линии, согласованный с оператором информационно-диспетчерской службой такси. |
|  | Пункт 5.4 | 5.4 При организации перевозок пассажиров и багажа перевозчик такси:  1) **обязан обеспечить** прохождение предрейсового технического осмотра автотранспортных средств и предрейсового (предсменного) медицинского осмотра в соответствии с требованиями [4], [5], медицинским работником, допущенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан к данному виду деятельности, имеющим лицензию и соответствующий штамп, с указанием номера лицензии, фамилии, имени, отчества медицинского работника (далее - медицинский работник) водителей такси;  2) имеет право иметь информационно-диспетчерскую службу такси или заключить договор по информационно-диспетчерскому обслуживанию;  3) **обязан обеспечить** своевременную замену такси в случае его неисправности;  4) **обязан соблюдать** требования [6]. | 5.4 При организации перевозок пассажиров и багажа перевозчик такси:  1) **обеспечивает** прохождение предрейсового технического осмотра автотранспортных средств и предрейсового (предсменного) медицинского осмотра в соответствии с требованиями [4], [5], медицинским работником, допущенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан к данному виду деятельности, имеющим лицензию и соответствующий штамп, с указанием номера лицензии, фамилии, имени, отчества медицинского работника (далее - медицинский работник) водителей такси;  2) имеет право иметь информационно-диспетчерскую службу такси или заключить договор по информационно-диспетчерскому обслуживанию;  3) **обеспечивает** своевременную замену такси в случае его неисправности;  4) **соблюдает** требования [6]. |
|  | Пункт 5.5 | 5.5 **Автомобильный** перевозчик **должен организовать** проведение медицинского обследования водителей за 30 минут до выезда на линию и в течение 30 минут после окончания рабочей смены.  Водители, не прошедшие предрейсовый медицинский осмотр, и автомобили-такси, не прошедшие предрейсовый технический осмотр, к выезду на линию не допускаются. | 5.5 Перевозчик **такси** **организует** проведение медицинского обследования водителей за 30 минут до выезда на линию и в течение 30 минут после окончания рабочей смены.  Водители, не прошедшие предрейсовый медицинский осмотр, и автомобили-такси, не прошедшие предрейсовый технический осмотр, к выезду на линию не допускаются. |
|  | Пункт 5.6 | 5.6 **В случае отсутствия** у **автомобильного** перевозчика условий для выполнения требования 5.4 он **должен заключить** договоры на проведение медицинского обследования водителей и контроля технического состояния автомобиля-такси перед выездом на линию с юридическими лицами, имеющими разрешения на данные виды деятельности. | 5.6 **При отсутствии** у перевозчика **такси** условий для выполнения требования 5.4 он **заключает** договоры на проведение медицинского обследования водителей и контроля технического состояния автомобиля-такси перед выездом на линию с юридическими лицами, имеющими разрешения на данные виды деятельности. |
|  | Пункт 5.7 | 5.7 **У автомобильного перевозчика должна быть книга замечаний и предложений, информация о месте нахождения которой указывается в салоне автомобиля-такси.** | 5.7 **Исключить.** |
|  | Пункт 5.8 | 5.8 **Автомобильный** перевозчик **должен осуществлять** анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т.д.), а также **вести** учет жалоб и предложений пассажиров.  При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобилями-такси автомобильный перевозчик **должен принимать** меры по устранению причин, порождающих их, а также **планировать** и **реализовывать** меры по повышению качества работы. | 5.8 Перевозчик **такси** **осуществляет** анализ качества предоставления услуг (на основе анкетирования, опроса и т.д.), а также **ведет** учет жалоб и предложений пассажиров.  При выявлении недостатков в перевозке пассажиров автомобилями-такси автомобильный перевозчик **принимает** меры по устранению причин, порождающих их, а также **планирует** и **реализует** меры по повышению качества работы. |
|  | Пункт 5.10 | 5.10 **Автомобильные** перевозчики **должны информировать** оператора информационно-диспетчерской службы такси о тарифах на проезд. | 5.10 Перевозчики **такси вправе информировать** оператора информационно-диспетчерской службы такси о тарифах на проезд. |
|  | Пункт 6.1 | 6.1Водитель автомобиля-такси **должен соответствовать требованиям [7].** | 6.1Водитель автомобиля-такси должен соответствовать требованиям **[6]**. |
|  | Пункт 6.3 | 6.3 **Водитель автомобиля-такси должен проходить медицинское переосвидетельствование.** | 6.3 **Перевозчик такси обеспечивает прохождение водителями предрейсового и послерейсового медицинского освидетельствования медицинским работником и (или) медицинской организацией в очном формате, либо в онлайн формате посредством автоматизированных систем.** |
|  | Пункт 6.4 | 6.4 Водитель проходит **медицинский осмотр** не ранее, чем за тридцать минут до выхода в рейс (в смену) **по предъявлению им путевого листа, а также документа, удостоверяющего личность.** | 6.4 Водитель проходит **предрейсовое и послерейсовое медицинское освидетельствование** не ранее, чем за тридцать минут до выхода в рейс (в смену) **и не позднее тридцать минут после завершения рейса или до начала работы и после работы на такси:**  **в очном формате по предъявлению им путевого листа или бортового журнала, а также документа, удостоверяющего личность, в оригинале либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов;**  **в онлайн формате при наличии путевого листа в элекронном виде, посредством автоматизированных систем, после прохождения биометрической и (или) других способов идентификации.** |
|  | Новый пункт 6.4-1 | **Отсутствует.** | **6.4-1 При необходимости выполнения нескольких рейсов в течение дня предрейсовое и послерейсовое медицинское освидетельствование проводится однократно перед первым рейсом.** |
|  | Новый пункт 6.4-2 | **Отсутствует.** | **6.4-2 Проведение предрейсового и послерейсового медицинского освидетельствования водителей в очном формате включает:**  **1) опрос, осмотр и оценку внешнего вида, походки, позы обследуемого, адекватности поведения и эмоциональных реакций, связанности и четкости речи, мимики, сознания, кожных покровов и видимых слизистых, окраски склер, величины зрачков, особенностей дыхания;**  **2) выявление и рассмотрение предъявляемых жалоб, продолжительности межрейсового (межсменного) отдыха и сна;**  **3) измерение и оценку артериального давления, частоты и качественных характеристик пульса, измерение температуры тела, осмотр зева, пальпацию лимфатических узлов, живота, определение устойчивости в позе Ромберга, точностҰи выполнения пальце-носовой и других координационных проб, при наличии жалоб или показаний. При наличии артериальной гипертонии в анамнезе заболевания водителя в индивидуальной карте предрейсового и послерейсового медицинского освидетельствования отмечаются допустимые параметры основных функциональных показателей водителя.**  **Проведение предрейсового и послерейсового медицинского освидетельствования водителей в онлайн формате посредством автоматизированных систем осуществляется в следующем порядке:**  **1) биометрическая и (или) другая идентификация водителя;**  **2) онлайн опрос на наличие жалоб;**  **3) тест на изменение реакции зрачка на световой раздражитель;**  **4) тест на алкогольное опьянение;**  **5) измерение температуры тела;**  **6) измерение артериального давления и пульса.**  **Автоматизированная система осуществляет фото и (или) видео фиксацию процесса медицинского освидетельствования, в целях исключения фальсификации результатов.** |
|  | Пункт 6.6 | 6.6 Медицинский работник ставит штамп в соответствующих графах путевого листа при осуществлении водителями перевозок пассажиров и багажа в такси. В штампе проставляется время прохождения осмотра и подпись медицинского работника [7]. | 6.6 **При очном формате** медицинский работник ставит штамп в соответствующих графах путевого листапри осуществлении водителями перевозок пассажиров и багажа в такси.В штампе проставляются **дата,** время прохождения осмотраи подпись медицинского работника [7].  **При онлайн формате автоматизированная система фиксирует результаты прохождения водителем медицинского освидетельствования и согласно ним принимает решение о допуске водителя к управлению транспортным средством. Результаты медицинского освидетельствования, в том числе фото и (или) видео фиксация сохраняются в реестре автоматизированной системы и не подлежат корректировке.**  **Информация о допуске водителя к управлению транспортным средством по итогам онлайн осмотра передается автоматизированной системой в соответствующий электронный путевой лист.** |
|  | Пункт 8.17 | 8.17 Заказы на перевозку пассажиров автомобилем-такси водитель может получать непосредственно от потенциальных пассажиров во время стоянки или движения к населенному пункту или от **диспетчера такси**, с **которым** заключен договор. | 8.17 Заказы на перевозку пассажиров автомобилем-такси водитель может получатьнепосредственно от потенциальных пассажиров во время стоянки или движения к населенному пункту или от **информационно-диспетчерской службы такси**, с **которой** заключен договор. |
|  | Пункт 8.18 | 8.18 До начала поездки водитель автомобиля-такси **должен согласовать** маршрут движения с пассажиром. | 8.18 До начала поездки водитель автомобиля-такси **согласовает** маршрут движения с пассажиром. |
|  | Пункт 8.25 | 8.25 На оборудованных стоянках такси пассажиры осуществляют посадку в такси в очередном порядке. Правом внеочередной посадки в такси пользуются **инвалиды,** пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста. | 8.25 На оборудованных стоянках такси пассажиры осуществляют посадку в такси в очередном порядке. Правом внеочередной посадки в такси пользуются **лица с** **инвалидностью,** пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста. |
|  | Пункт 8.30 | 8.30 В салоне такси разрешается перевозить различные предметы и вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не портят и не загрязняют такси и его оборудование, не мешают водителю управлять автомобилем и не ограничивают обзор зеркалом заднего вида.  Запрещается перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. | 8.30 В салоне такси разрешается перевозить различные предметы и вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не портят и не загрязняют такси и его оборудование, не мешают водителю управлять автомобилем и не ограничивают обзор зеркалом заднего вида.  Запрещается перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров, **а также перевозка наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров.** |
|  | Пункт 10.3 | 10.3 Технологические процессы конкретных видов перевозок (перевозки **инвалидов;** движение на горных маршрутах, международные перевозки и т. д.) следует выполнять с учетом дополнительных специальных требований, установленных в соответствующих нормативных технических документах. | 10.3 Технологические процессы конкретных видов перевозок (перевозки **лиц с** **инвалидностью;** движение на горных маршрутах, международные перевозки и т. д.) следует выполнять с учетом дополнительных специальных требований, установленных в соответствующих нормативных технических документах. |
|  | Пункт 11 | 11 Требования доступности и безопасности услуг для **инвалидов**  Для перевозки пассажиров-**инвалидов** автомобилями такси используются автотранспортные средства категории М1, специально переоборудованные для перевозки **инвалидов**, в т.ч. в инвалидных колясках, в соответствии с установленным в Республике Казахстан порядком. | 11 Требования доступности и безопасности услуг для **лиц с** **инвалидностью**  **11.1** Для перевозки пассажиров - **лиц с** **инвалидностью** автомобилями такси используются автотранспортные средства категории М1, специально переоборудованные для перевозки **лиц с** **инвалидностью**, в т.ч. в инвалидных колясках, в соответствии с установленным в Республике Казахстан порядком. |
|  | Новый пункт 11.2 | **Отсутствует.** | **11.2** **Перевозчики такси при наличии десяти и более такси имеет на каждые десять такси не менее одного такси, приспособленного для перевозки людей с инвалидностью, использующих специальные средства передвижения.** |
|  | Пункт 12.1 | 12.1 При выявлении неисправностей, не позволяющих продолжить обслуживание пассажира, водитель автомобиля-такси **должен произвести** с ним расчет **по показаниям таксометра** и **обеспечить доставку** пассажира к месту назначения посредством вызова другого автомобиля-такси.  Пассажир **должен** в установленном порядке **оплатить** проезд водителю автомобиля такси, доставившему его в место назначения. | 12.1 При выявлении неисправностей, не позволяющих продолжить обслуживание пассажира, водитель автомобиля-такси **производит** с ним расчет и **доставляет** пассажира к месту назначения посредством вызова другого автомобиля-такси.  Пассажир в установленном порядке **оплачивает** проезд водителю автомобиля такси, доставившему его в место назначения. |
|  | Библиография  [4] | [4] Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 175 «Об утверждении перечня вредных производственных факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры». | [4] **Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020** **«Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры** **при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров».** |
|  | Библиография  [8] | [8] Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 ноября 1997 г. № 1650 «Об утверждении Правил дорожного движения Республики Казахстан». | [8] **Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534** **«Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам».** |
|  | Библиография  [9] | [9] Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31 мая 2017 года № 359 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов». | [9] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов»** |

2 Основание для разработки документа по стандартизации

Национальный план стандартизации на 2024 год, утвержденный приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции РК от 27 декабря 2023 года № 540-НҚ (с учетом изменений внесенных, приказом № 115-НҚ от 27 марта 2024 года)

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации является услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси, аспект стандартизации - общие требования к услугам автотранспортным по пассажирским перевозкам такси.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта документа по стандартизации с техническими регламентами и документами по стандартизации**

Отсутствует.

**5 Предполагаемые пользователи проекта документа по стандартизации**

Предполагаемыми пользователями проекта национального стандарта являются – Министерство транспорта Республики Казахстан, Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», ОЮЛ «Союз автотранспортников Республики Казахстан», АЮЛ «Автомобильный Конвент Казахстана», СТК «KAZLOGISTICS»,   
ОЮЛ «Ассоциация пассажирских перевозчиков автомобильного транспорта Республики Казахстан».

**6 Сведения о рассылке проекта документа по стандартизации на согласование**

Проект национального стандарта будет направлен на согласование и рассмотрение заинтересованным организациям и государственным органам.

**7 Информация о результатах научных исследований (испытаний) и измерений, документах по стандартизации и иных документах, на основе которых разрабатывается проект документа по стандартизации**

Настоящий проект стандарта разработан взамен национального стандарта   
СТ РК 2272-2020 Услуги автотранспортные по перевозкам такси. Общие требования.

**8 Данные о разработчике и соисполнителях (контактные данные), сроках разработки документа по стандартизации**

РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»

г. Астана, пр. Мәнгілік Ел, д. 11, здание «Эталонный Центр»

Тел. +7 (7172) 98 06 31, + 7 708 323-50-16

Е-mail: info@ksm.kz, zh.tuyakov@ksm.kz

Начало разработки: февраль 2024 года

Предварительный срок утверждения проекта стандарта: ноябрь 2024 года.

**Руководитель**

**Департамента разработки стандартов Сопбеков А.Н.**